

## Política de la Calidad – Mijal Salud S.A.

En **MIJAL SALUD S.A.**, empresa dedicada a la atención médica domiciliaria —incluyendo visitas médicas, urgencias, emergencias, traslados de baja y alta complejidad, con o sin acompañamiento médico— asumimos el compromiso de brindar **servicios de salud con excelencia, calidez, rapidez y profesionalismo**, priorizando siempre la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes.

Nos comprometemos a:

- **Responder con celeridad** y eficiencia ante cada solicitud, cumpliendo con los tiempos y formas acordados.
- Garantizar una **atención cálida, humana y profesional**, generando una experiencia de confianza y tranquilidad tanto para los pacientes como para sus familias.
- Mantener una **comunicación fluida, clara y oportuna** con nuestros clientes, pacientes y aliados estratégicos.
- Asegurar que nuestra **flota de móviles se encuentre en óptimo estado**, garantizando su disponibilidad, higiene, mantenimiento y tecnología adecuada para la atención de los pacientes que son trasladados en ella.
- Cumplir con los **requisitos legales, normativos y contractuales**, así como con los compromisos asumidos con nuestros clientes y otros requisitos aplicables.
- Promover una **cultura organizacional basada en la formación del personal y el compromiso con la calidad** en cada nivel de la organización.
- **Desarrollar servicios relacionados y nuevas soluciones de atención médica**, ampliando nuestra capacidad operativa y adaptándonos a las necesidades del entorno.
- Consolidar el **posicionamiento de nuestra marca como sinónimo de excelencia en atención domiciliaria**, generando vínculos duraderos con nuestros clientes actuales y futuros.
- Establecer y mantener **acuerdos estratégicos sustentables**, basados en la confianza, la calidad y la innovación en nuestros servicios.
- **Buscar constantemente la mejora continua** de nuestros procesos, sistemas y servicios, a fin de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su **adecuación y pertinencia** y se encuentra **a disposición de todas las partes interesadas**, como expresión del compromiso institucional con la calidad.



González Maximiliano  
Presidente